

به نام خدا

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت دفاتر سلامت

کد: ۱۶۰۶۲۵۷۱۰۰۰

مقدمه:

در راستای اجرای سیاست‌های کلی نظام اداری، ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، قانون مدیریت خدمات کشوری، الزامات قانونی برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، سیاست‌های کلی سلامت، آیین‌نامه‌های اجرایی مرتبط با قانون مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، آیین‌نامه‌های مرتبط با قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب ۱۳۳۴ و اصلاحات بعدی آن و به منظور توسعه مشارکت بخش خصوصی و تعاونی در ارائه خدمات و کاستن از مداخلات اجرایی دولت باهدف ارتقای کیفیت خدمات سلامت، دستورالعمل ایجاد و بهره‌برداری دفاتر خدمات سلامت برای اجرا ابلاغ می‌گردد.

هدف:

دفاتر خدمات سلامت باهدف ارتقای برنامه بهداشت عمومی که محور هفتم طرح تحول سلامت در حوزه بهداشت بود و در گام نخست برای بازدیدهای بهداشتی، افزایش پوشش و ارتقای ایمنی و سلامت در سطح عرضه کالا و خدمات ایجاد شدند. مهم‌ترین خدمت این دفاتر تا کنون ارائه خدمت خوداظهاری و خودکنترلی بهداشتی به واحدهای صنفی مشمول آیین‌نامه اجرایی ماده ۳۱ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بوده است. این ممیزی‌ها با مشارکت بخش خصوصی انجام گرفته و طرح به صورت خودگردان اجرا شده است. این دفاتر در همان گام نخست برای افزایش پوشش بازدیدها و ارائه مشاوره به واحدهای صنفی ایجاد شدند تا بخش دولتی تمرکز بیشتری بر وظایف حاکمیتی خود داشته باشد و عملیات غیرحاکمیتی حوزه سلامت گام‌به‌گام تحت نظارت تولید سلامت بر عهده این دفاتر گذاشته خواهد شد. علاوه بر این خدمت و در سال‌های گذشته خدمات صدور کارت بهداشت و آموزش واحدهای صنفی نیز در این دفاتر ارائه شده است. ایجاد این دفاتر با چند هدف اصلی در دستور کار دولت وقت قرار گرفته بود؛ این اهداف شامل استفاده از سرمایه و توان بخش خصوصی در راستای اصل ۴۴ قانون اساسی و تحقق اقتصاد مقاومتی، ارتقای سطح سلامت عمومی جامعه در راستای تحقق بند ۷ سیاست‌های اقتصاد مقاومتی، چابک‌سازی و کاهش تصدی‌گری دولت با انتقال فعالیت‌های غیرحاکمیتی به بخش خصوصی بدون کاهش قدرت حاکمیتی دولت و در راستای تحقق بند ۳۱ از سیاست‌های اقتصاد مقاومتی، توسعه خدمات بهداشت بدون ایجاد بار مالی برای دولت و باتکیه بر توان بخش خصوصی، ممیزی منظم از مراکز صنفی و

تولیدکنندگان مواد غذایی و در نتیجه کاهش تخلفات احتمالی در تولید، بسته‌بندی و ارائه مواد غذایی و سایر خدمات حوزه بهداشت و ایجاد رقابت بین مراکز صنفی برای بهبود کیفیت خدمات و ارتقای سلامت به‌منظور دستیابی به درجه کیفی بالاتر و در نتیجه جذب مشتریان بیشتر است. تأسیس این دفاتر به کاهش تخلفات کمک کرده و ارتباط نزدیک‌تری میان واحدهای صنفی، اتحادیه‌ها، دفاتر و بخش دولتی به وجود می‌آورد و این امکان وجود خواهد داشت که خدماتی از دیگر حوزه‌های وزارت بهداشت نیز به این دفاتر واگذار شود که این امر در دستور کار بر نامه‌های آتی وزارت بهداشت قرار گرفته است.

اهداف طرح:

- ایجاد اشتغال با استفاده از سرمایه و توان بخش خصوصی در راستای اصل ۴۴ قانون اساسی و تحقق اقتصاد مقاومتی به‌ویژه بند ۳ سیاست‌های ابلاغی مقام معظم رهبری بدون تحمیل هزینه‌های بودجه دولت
- افزایش سطح سلامت عمومی جامعه در راستای تحقق بند ۷ سیاست‌های اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری به‌ویژه که در حال حاضر نظارتی چندین بر حدود دو میلیون امکان وجود ندارد.
- انتقال فعالیت‌های غیرحاکمیتی به بخش خصوصی باهدف تمرکز بر وظایف حاکمیتی در بخش دولتی و در راستای تحقق بند ۳۱ از سیاست‌های اقتصاد مقاومتی
- توسعه خدمات سلامت بدون ایجاد بار مالی برای دولت و باتکیه بر توان بخش خصوصی
- ممیزی منظم از مراکز صنفی و تولیدکنندگان مواد غذایی و در نتیجه کاهش تقلب در تولید، بسته‌بندی و ارائه مواد غذایی و سایر خدمات حوزه بهداشت محیط
- ایجاد رقابت بین مراکز صنفی برای بهبود کیفیت خدمات و افزایش سلامت به‌منظور دستیابی به درجه کیفی بالاتر و در نتیجه جذب مشتریان بیشتر

مسئولیت:

مسئولیت راه‌اندازی برعهده کارگروه دانشگاهی دفاتر خدمات سلامت دانشگاه‌های علوم پزشکی است

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

بر اساس شیوه‌نامه و دستورالعمل پیوست است

هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

هزینه ثبت نام و تقاضای شرکت در آزمون بر اساس دستورالعمل های سازمان سنجش در زمان برگزاری آزمون است. سایر هزینه ها بر اساس شیوه نامه و دستورالعمل شامل راه اندازی فضای فیزیکی دفاتر و تجهیزات اداری و فنی مورد نیاز و هزینه پرسنلی متغیر است.

دوره عملکرد:

در وهله نخست مجوز یک ساله و در صورت اخذ رضایت از دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی دو ساله تمدید می گردد

خاتمه توافق نامه

در صورت حذف برنامه توسط وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و یا عدم تعهد مدیر دفتر به پیاده سازی کامل دستورالعمل ایجاد و بهره برداری دفاتر خدمات سلامت خواهد بود.